

**Қазақстан Республикасының медициналық колледждерінде "Мейірбике Ісінің
Қолданбалы Бакалавры" біліктілігінің орта білімнен кейінгі білім беру
бағдарламасын іске асыру сапасын сырттай бағалау нәтижелерін талдау**

Бағалау кезеңі: 2019-2021 ж.

Бастамашы және орындаушы: Білім беруді, денсаулық сақтауды сапамен қамсыздандыру және аккредиттеудің Еуразиялықорталығы (ЕАО).

Нәтижелерді алу әдісі: жоғары медициналық колледждерді (ЖМК) институционалдық және мамандандырылған аккредиттеу шеңберіндегі сыртқы бағалау.

Нәтижелері 14.02.2022 жылғы Сараптамалық кеңестің отырысында қаралды және талқыланды (№1 хаттама).

Кіріспе

Қазақстан Республикасында барлығы 01.01.2022 жылға 80 медициналық колледж жұмыс істейді, оның ішінде жоғары медициналық колледждер – 37, онда 09130100 "Мейірбике ісі" білім беру бағдарламасы бойынша оқыту жүргізіледі, біліктілігі 5AB09130101 "мейіргер ісінің қолданбалы бакалавры".

"Қолданбалы бакалавр "-бұл негізгі білім беру бағдарламасын" бакалавр " деңгейінде аяқтаған, әлеуметтік-экономикалық қызметтің әртүрлі салаларындағы технологиялық мәселелерді шешуге құзыреті бар, оқуды бітіргеннен кейін бірден кәсіби қызметке кірісуге дайын түлекке берілетін біліктілік. Оқытудың негізгі мақсаты-оқу кезеңінде және практикалық іс-әрекетте алған білімдерін белсенді және тиімді пайдалана алатын, сыни және аналитикалық ойлауға, ресурстарды тиімді басқаруға және пациенттің қауіпсіздік қағидаттарына сәйкес жұмыс істеуге қабілетті жаңа формациядағы тәжірибеге бағытталған мейірбике мамандарын даярлау.

2016-2019 жылдарға арналған "Денсаулық" мемлекеттік бағдарламасын іске асыру шеңберінде Денсаулық сақтау министрлігінің мамандары JAMK және Лахти (Финляндия) қолданбалы ғылымдар университетінің әріптестерімен бірлесіп, Қазақстанда 2016-2019 жылдарға арналған мейіргерлік білім беруді жетілдіру жөніндегі жол картасын әзірледі. Қолданбалы бакалавриат бағдарламасы еуропалық директиваларға сәйкес дуальды білім беру принциптерін қарастырады.

Кәсіби біліктілікті тану бойынша 2005/36/ЕО еуропалық директиваларының талаптары:

- 4 600 теориялық және клиникалық дайындық;
- Клиникалық тәжірибе жалпы дайындық уақытының кем дегенде 50% құрайды;
- Оқу бағдарламасы мейірбике теория теорияларын, негізгі және әлеуметтік ғылымдарды қамтиды;

- Жалпы және мамандандырылған медицина, Жалпы және мамандандырылған хирургия, педиатрия, акушерлік және гинекология, психикалық денсаулық және психиатрия, қарттарға күтім жасау және геронтология, үйдегі мейірбике клин бойынша клиникалық практика..

Жеделдетілген траектория кезінде оқу мерзімі 1 жыл 6 ай, жалпы еңбек сыйымдылығы 2 700 сағат (60 kz кредит), оның ішінде клиникалық практика сағаттарының саны 1080 сағатты (24 kz кредит) құрайды. Оқу мерзімі кемінде 3,5 жыл, жалпы еңбек сыйымдылығы 6 300 сағат (140 kz кредит), оның ішінде клиникалық практика сағаттарының саны 3072 сағатты (68 kz кредит) құрайды. Аяқтағаннан кейін "Мейірбике дело" мамандығы бойынша "қолданбалы бакалавр" біліктілігі беріледі (*Медициналық және фармацевтикалық мамандықтар бойынша Мемлекеттік жалпыға міндетті стандарттар мен үлгілік кәсіптік оқу бағдарламаларын бекіту туралы. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрінің м.а. 2015 жылғы 31 шілдедегі № 647 бұйрығы. Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2015 жылғы 2 қыркүйекте № 12007 болып тіркелді.*)

Қолданбалы бакалаврларға деген қажеттілік өте маңызды, өйткені біліктілік медициналық колледж түлектері алатын біліктіліктен жоғары және бірқатар қосымша құзыреттерге ие. Бұл қолданбалы бакалаврларға бірқатар медициналық функцияларды (мейірбикелік диагноз, басқару, шешім қабылдау) беруге мүмкіндік береді. 1-диаграммада Қазақстанның түрлі өңірлері бойынша 2030 жылға дейінгі қолданбалы бакалаврларға қажеттілік болжамы ұсынылған.

Қолданбалы бакалавриат түлектерінің қажеттілігі 1 диаграммада көрсетілген.



Ескерту: * З. А. Байғожинаның презентациясы, 2019 ж.

Сондықтан қолданбалы бакалаврларды үздік халықаралық тәжірибе негізінде әзірленген аккредиттеу стандарттарына сәйкестікке даярлау сапасын бағалау өте маңызды. Бүгінгі таңда тек Білім беруді, денсаулық сақтауды сапамен қамсыздандыру және аккредиттеудің Еуразиялық орталығы осындай стандарттарды қолданады және жан-жақты бағалау мен шешім қабылдау үшін ресурсқа ие (Денсаулық сақтау өкілдерін қамтитын мамандандырылған аккредиттеу кеңесі).

Сыртқы бағалау құралдары

Білім беру бағдарламасын мамандандырылған бағалау 2017 жылы ЕАО әзірлеген "мейірбике ісі" мамандығы бойынша қолданбалы бакалавриаттың білім беру бағдарламасын аккредиттеу стандарттарына сәйкес жүргізілді. дүниежүзілік медициналық білім беру Федерациясының негізгі медициналық білім беру сапасын жақсарту жөніндегі халықаралық стандарттарына, еуропалық жоғары білім беру кеңістігінде сапаны қамтамасыз ету стандарттары мен басшылық қағидаттарына (2015ж.), ДДСҰ/еуробюроның мейірбикелік білім беруді дамыту жөніндегі бағдарламалық құжаттарына негізделген: денсаулық-2020 саясатының мақсаттарына қол жеткізу үшін Еуропадағы Мейірбике және акушерлік істі нығайтудың стратегиялық бағыттары; мейіргерлік және акушерлік істі нығайту бағыттары: 2016-2020 жж; ЕО 2013/55/ЕО кәсіптік біліктілікті тану жөніндегі директивалары, сондай-ақ Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау жүйесінің ұлттық және институционалдық қажеттіліктері мен басымдықтарына сәйкес кәсіби медбикелер мен акушерлерге бастауыш білім берудің жаһандық стандарттары.

ЕО "мейірбике ісі" мамандығы бойынша қолданбалы бакалавриаттың білім беру бағдарламасын аккредиттеу стандарттарында Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінің 20.11.2017 ж. №2771 авторлық құқық объектісіне құқықтарды мемлекеттік тіркеу туралы куәлігі бар.

2019-2021 жылдар кезеңінде ЕАО 8 медициналық колледжді, оның ішінде 8 ЖМК институционалдық және мамандандырылған (бағдарламалық) аккредиттеуді жүргізді, сондай-ақ 3 медициналық колледжді, оның ішінде 2 ЖМК-ны сыртқы бағалау жоспарланған.

Өкінішке орай, ЖМК-ның көпшілігі қолданбалы бакалавриат бағдарламаларын басқа аккредиттеу органдарында аккредиттеді, олардың кейбіреулері Денсаулық сақтау бағдарламаларын бағалауда жеткілікті тәжірибеге ие емес. Бұл ретте аккредиттеу мәртебесі туралы шешім қабылдауды аккредиттеу кеңестері жүргізеді, онда 15-17 адамнан 1-3 Денсаулық сақтау өкілі қатысады және одан да көп мейіргерлік білім беру (әсіресе қолданбалы бакалавриат) саласында құзыреті бар өкілдер жоқ.

Дегенмен, біз қолданбалы бакалавриат бағдарламасын енгізу кезінде пилоттық болып табылатын ең күшті ЖМК мысалында қолданбалы бакалавриат бағдарламасының сапасына шағын талдау жасауға тырыстық. Іс жүзінде аккредиттеу стандарттарына апробация жүргізілді және сыртқы бағалаудың өзін-өзі бағалауын жүргізу кезінде олардың қолайлылығы (түсінігі, күрделілігі, ыңғайлылығы, сәйкестігі) бағаланды.

Қазақстан Республикасының 4.01.2022 ж.білім туралы Заңына түзетулер енгізілуіне байланысты техникалық және кәсіптік (ТЖКБ) және орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарында білім беру сапасын бақылау мен қамтамасыз етудің негізгі тетігі мемлекеттік аттестаттау болып табылады (59-бап. *"Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білімнің білім беру бағдарламаларын іске асыратын және танылған*

аккредиттеу органдарының тізіліміне енгізілген аккредиттеу органдарында аккредиттеуден өткен білім беру жүйесіндегі мемлекеттік бақылау аккредиттеу мерзіміне мемлекеттік аттестаттаудан босатылады" (1.01.2023 ж. дейін қолданылады).

ТЖКБ және орта білімнен кейінгі білім беру ұйымын аккредиттеу ерікті рәсім болып табылады (9-1-бап. Білім беру ұйымдарын аккредиттеу <https://online.zakon.kz/Document/>).

Бұл 2021-2022 жылдары институционалдық және/немесе мамандандырылған аккредиттеуден өтуге өтініш беретін колледждер санының азаюын негіздейді.

Сыртқы бағалау нәтижелері

Бұдан әрі кестеде аккредиттелген және аккредиттеуге жоспарланған ЖМК және медициналық колледждер туралы сандық мәліметтер келтірілген.

№ п/п	Білім беру ұйымының атауы	ИА*	Білім беру бағдарламаларының саны		Аккредиттеу туралы шешім қабылданған күн
			Барлығы аккредиттелген	Оның ішінде, 09130100 "Мейірбике ісі", біліктілігі 5AB09130101" мейірбике ісінің қолданбалы бакалавры " (ҚБ)	
1.	Алматы қаласы Денсаулық сақтау басқармасының "Медицина колледжі" ШЖҚ РМК	5 жыл	5	1	2019
2.	"Республикалық жоғары медициналық колледж" ЖШС	5 жыл	9	1	2021
3.	Қостанай облысы әкімдігі денсаулық сақтау басқармасының "Қостанай Жоғары медициналық колледжі" КМК:	5 жыл	7	1	2021
4.	"Батыс Қазақстан жоғары медициналық колледжі" ЖШС	5 жыл	7	1	2021
5.	Павлодар Денсаулық сақтау басқармасының "Павлодар Жоғары медициналық колледжі" ШЖҚ РМК	5 жыл	7	1	2021

6.	Алматы әкімдігі денсаулық сақтау басқармасының "Талдықорған жоғары медициналық колледжі" ШЖҚ РМК	5 жыл	9	1	2021
7.	"Нұр-сұлтан қаласының жоғары медициналық колледжі" ШЖҚ РМК	5 жыл	7	1	2022
8.	"Екібастұз медициналық колледжі" МКҚК	2022 жылы жоспарланған	2022 жылы жоспарланған - 4	-	2022
9.	"Қазақстан-Ресей жоғары медициналық колледжі" НУО	2022 жылы жоспарланған	2	Оның ішінде 1 ҚБ	2020
			2022 жылы жоспарланған - 5		2022
10.	"Талғар жоғары медициналық колледжі" ШЖҚ РМК	2022 жылы жоспарланған	2022 жылы жоспарланған - 6	Оның ішінде 1 ҚБ	2022

Сыртқы бағалау процесінде ЕАО сарапшылары студенттерді колледждерде оқыту шарттарын, білім беру және кадр ресурстарының сәйкестігін, оқу-әдістемелік құжаттаманы зерделеді. Колледждер мен бөлімшелер басшылығымен әңгімелесу, студенттермен, оқытушылармен, жұмыс берушілермен, түлектермен сұхбат жүргізілді.

Сыртқы бағалау шеңберінде ЕАО бақылаушысы 7 ЖМК қолданбалы бакалавриаттың (ҚБ) 119 студентіне сауалнама жүргізді, оның ішінде уәждеме мәселелері бойынша осы біліктілікке дейін оқиды. Нәтижелер 2-диаграммада көрсетілген.



Диаграмма 2. ҚБ бағдарламасына колледжге түсу уәждемесі

Респонденттердің басым саны (45%) ҚБ бағдарламасына мейірбике ретінде жұмыс өтілі бар және мансаптық өсуді жоспарлаған. Сауалнамаға қатысқандардың үштен бірі (27%) жаңа біліктілікке қызығушылық танытты, өйткені ол фельдшер немесе медбике біліктілігінен жоғары. Сауалнамаға қатысқандардың бестен бір бөлігі (20%) жаңа дағдыларды игеріп, ғылыми жұмыстармен айналысқысы келді, жоғары оқу орнына түсу (5% үшін) немесе жоғары ақы төленетін жұмысқа қабылдау кезінде пайдалы болуы мүмкін басылымдарға ие болғысы келді. Сонымен қатар, респонденттердің 3% - ы біршама көңілі қалды, өйткені олар ҚБ біліктілігі бар диплом оларға медициналық білім беру ұйымында басшы лауазымын береді деп күтті, бірақ өткен жылдардағы түлектердің пікірлері бойынша мұндай жағдай болған жоқ және көптеген ҚБ түлектері бұрынғы лауазымына немесе шамамен бірдей деңгейге оралды (пост медбикесі, емхананың медбикесі және т. б.).

119 студенттің сауалнамасы (оның ішінде 1 Г 6 ай бағдарламасы бойынша 70%.) қолданбалы бакалавриат (ҚБ) 3-диаграммада берілген бірқатар сұрақтарды қамтыды.

Кесте, ҒЗЖ ұйымдастыруға қанағаттану және оған оқытушылардың қатысуы, клиникалар мен емханаларда практикалық оқытуды ұйымдастыру, оқыту әдістерін респонденттер өте жоғары бағалады. Симуляциялық орталықтарды қоса алғанда, өз бетінше жұмыс жүргізу шарттары респонденттердің 2/3 бөлігін толық қанағаттандырады. Алайда, сыртқы сарапшылар анықтағандай, 7 ЖМК-нің 4-ші симуляциялық орталықтары кеңейтуді және толықтыруды қажет етеді. Барлық колледждерде студенттердің аудиториядан тыс уақытта симуляциялық орталықтарда практикалық дағдыларды пысықтау мүмкіндігі ұйымдастырылған жоқ. Сауалнамаға қатысқан студенттердің 20-30% - дан астамында бағдарлама тақырыптары бойынша оқу әдебиеттері, әсіресе электронды түрдегі әдебиеттер, сондай-ақ оқу әдебиеттерінің электрондық дерекқорларына қол жетімділік жетіспейді. Студенттер сауалнамаға қатысқан барлық ЖМК-да білім алушылардың білім беру бағдарламасының миссиясын, мақсаттары мен міндеттерін талқылауға қатысуының төмен деңгейі (12%) айқын проблема болып табылады. Сауалнамаға қатысқандардың шамамен 93-98%-ы тәлімгерлердің, кураторлардың, тьюторлардың қызметіне толық қанағаттанған және көптеген респондент студенттер колледж оқытушылары мен қызметкерлерінің білім алушыларға деген құрметін атап өтті.



Диаграмма 3. Қолданбалы бакалавриат студенттерінің сауалнамасы (n=119) %



Диаграмма 4. Қолданбалы бакалавриат оқытушыларының сауалнамасы (n=78) в %

7 ЖМК 78 оқытушысының сауалнамасында барлық ұйымдастырушылық-әдістемелік және практикалық жағдайлар мен ресурстарға, сондай-ақ оқытушыларды қолдаудың әлеуметтік бағдарламаларына жоғары қанағаттану анықталды.

09130100 "Мейірбике ісі" 7 Білім беру бағдарламаларын жан-жақты бағалау нәтижесінде 5AB09130101 "мейірбике ісінің қолданбалы бакалавры"біліктілігі ЕАО аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін сыртқы сарапшылар жақсарту бойынша ұсыныстар әзірледі. Бұдан әрі кестеде жақсартуды қажет ететін салалар туралы жалпыланған мәліметтер келтірілген.

Барлығы 9 аккредиттеу стандарттарының орындалуы талданды:

1. Миссия және соңғы нәтижелер
2. Білім беру бағдарламасы
3. Білім алушыларды бағалау
4. Білім алушылар
5. Академиялық штат / оқытушылар
6. Білім беру ресурстары
7. Білім беру бағдарламасын бағалау
8. Басқару және басқару
9. Үздіксіз жақсарту

Стандарттар	Сыртқы сарапшылардың ұсыныстары
Миссия және соңғы нәтижелер	– Білім алушыларды білім беру бағдарламасы мен колледж миссиясын әзірлеуге және өзектендіруге тарту бойынша жұмысты жандандыру.
Білім беру бағдарламасы	– Дуалды оқыту бойынша оқу – жоспарлау құжаттамасын жүйелеу. – Әлеуметтік серіктестер үшін білім беру бағдарламаларын дайындау, сапасын бағалау, әзірлеу және сараптау тәртібін айқындайтын ережені әзірлеу. – Конференциялар, дөңгелек үстелдер, семинарлар мен мастер –

	<p>кластар түріндегі әлеуметтік серіктестердің қатысуымен өтетін іс-шаралар санын көбейту.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Білім алушыларды ҒЗЖ-ға белсенді тарту, ҒЗЖ нәтижелерін жеке жетістіктер ретінде есепке алу тетіктерін әзірлеу, оның ішінде кәсіби траектория құру.
Студенттерді бағалау	<ul style="list-style-type: none"> – Барлық пәндер бойынша тест тапсырмаларының электрондық базасын толықтыру және жүйелеу – Дипломдық жұмысты қорғауға рұқсат беру үшін өзіндік жұмыстың, үй тапсырмасының, мақала жазудың түпнұсқалығын тексеру үшін "плагиатқа қарсы" бағдарламасын енгізу
Студенттер	<ul style="list-style-type: none"> – Колледждің оқу – тәрбие процесін ұйымдастыруда студенттік өзін-өзі басқару жұмысын белсендіру, рәсімдердің ашықтығы, ашықтығы және таңдауы негізінде. – Студенттердің колледждің өзін-өзі басқаруына және қызығушылық үйірмелеріне қатысу пайызын арттыру.
Оқытушылар	<ul style="list-style-type: none"> – Қолданбалы бакалавриат оқытушыларының санаттылығын арттыру. – Педагогикалық шеберлікті арттыру мектебінің жұмысын жандандыру – Кәсіби құзыреттілікті жетілдіру үшін оқытушылар мен білім алушылардың халықаралық әдебиет базаларына қолжетімділігін қамтамасыз ету. – Жас оқытушыларды әлеуметтік қолдаумен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастыру – Арнайы пәндер оқытушыларын СҒЗЖ-ға тарту бойынша жұмысты жандандыру. – Авторлық оқу-әдістемелік құралдардың санын көбейту және құру бойынша жұмысты жандандыру.
Білім беру ресурстары	<ul style="list-style-type: none"> – Кітапхана қорын мемлекеттік және орыс тілдерінде толықтыру және жаңарту жөніндегі жұмысты жалғастыру және кітапхана қорын электрондық оқу басылымдарымен толықтыру – Компьютерлік паркті қазіргі заманғы компьютерлермен жабдықтау және жаңарту. – Өзіндік жұмысты ұйымдастыруды қоса алғанда, қашықтықтан білім беру технологияларын белсенді қолдану. – Кітапхана ресурстарын пайдалану бойынша ҚР жетекші жоғары оқу орындарымен және колледждерімен шарт жасасу. – Халықаралық ынтымақтастықты кеңейту – "Талапкер", "білім алушы" бөлімдері бойынша веб-сайттың толықтығын өзектендіру және колледж сайты бойынша навигацияны жеңілдету. – Колледждің ресми сайтында орналастырылған білім беру бағдарламасы туралы ақпаратқа қол жетімділікті жақсарту. – Әр түрлі жас санаттарын ескере отырып, мейірбике ісін ұйымдастыруға арналған оқыту ресурстарын заманауи симуляциялық жабдықтармен толықтыру. – Шетелдік серіктестердің білім беру бағдарламасын жетілдіру процестеріне, оның ішінде бағдарламаларды бағалау мен рецензиялауға, академиялық ұтқырлық шеңберіндегі клиникалық практикаға қатысу тетіктерін әзірлеу.

Білім беру бағдарламасын бағалау	– Студенттер мен жұмыс берушілерді білім беру бағдарламаларын әзірлеуге және бағалауға кеңінен тарту.
Басқару және әкімшілендіру	– Білім беру бағдарламаларын бағалауды және құжаттаманы жүргізуді қоса алғанда, колледж қызметінің барлық түрлерінде СМЖ жұмыс істеуін қамтамасыз ету.
Үздіксіз жақсарту	– Тар профильдер бойынша білім беру бағдарламасының түлектеріне арналған біліктілікті арттыру курстарын ұйымдастыру.

"Жоғары медициналық колледж" мәртебесін алғанға дейін ТЖКБ ұйымы халықаралық критерийлер бойынша бағалаудан өтті (жоғары мейірбикелік мектептер/ JAMK қолданбалы ғылымдар университеті, 2018 ж.).

Осылайша, білім беру бағдарламасын жақсарту жөніндегі ұсынымдар жақсартуды қажет ететін салаларды көрсетеді, атап айтқанда, барлық 7 ЖМК-да білім алушыларды білім беру бағдарламасының миссиясын әзірлеуге тарту қағидаты толық іске асырылмаған (*1-стандарт*).

Білім беру бағдарламасының жоғары сапасын қолдау үшін ЖМК сыртқы мүдделі тараптармен және әлеуметтік әріптестермен ынтымақтастықты күшейтуді қажет етеді (*2-стандарт*). Сарапшылар дуальды оқытудың әлсіз іске асырылуын атап өтті (*2-стандарт*).

Қолданбалы бакалавриат бағдарламасының әлсіз элементі-ғылыми жұмысты орындау. ҒЗЖ-ны жоспарлау және іске асыру, дипломдық жұмысты орындау номиналды түрде қамтамасыз етіледі, бірақ іс жүзінде оқытушылардың өздері ғылыми жұмыс жүргізу бойынша біліктілігін арттыруды қажет етеді (*2 және 5 стандарттар*).

ТЖКБ бағдарламаларынан ерекшеленетін білім беру бағдарламасының күшейтілген ғылыми негізін, дипломдық жұмысты қорғауды ескере отырып, колледждерде плагиатқа қарсы бағдарлама баяу енгізілуде (*3-стандарт*).

Колледждерде студенттік өзін-өзі басқарудың болуына қарамастан, сарапшылар тәрбиелік және әлеуметтік іс-шараларды ұйымдастыруда белсенді студенттердің әлсіз рөлін атап өтті, сондай-ақ студенттердің активін сайлау рәсімінің өзі үлкен ашықтық пен ашықтықты қажет етеді (*4-стандарт*).

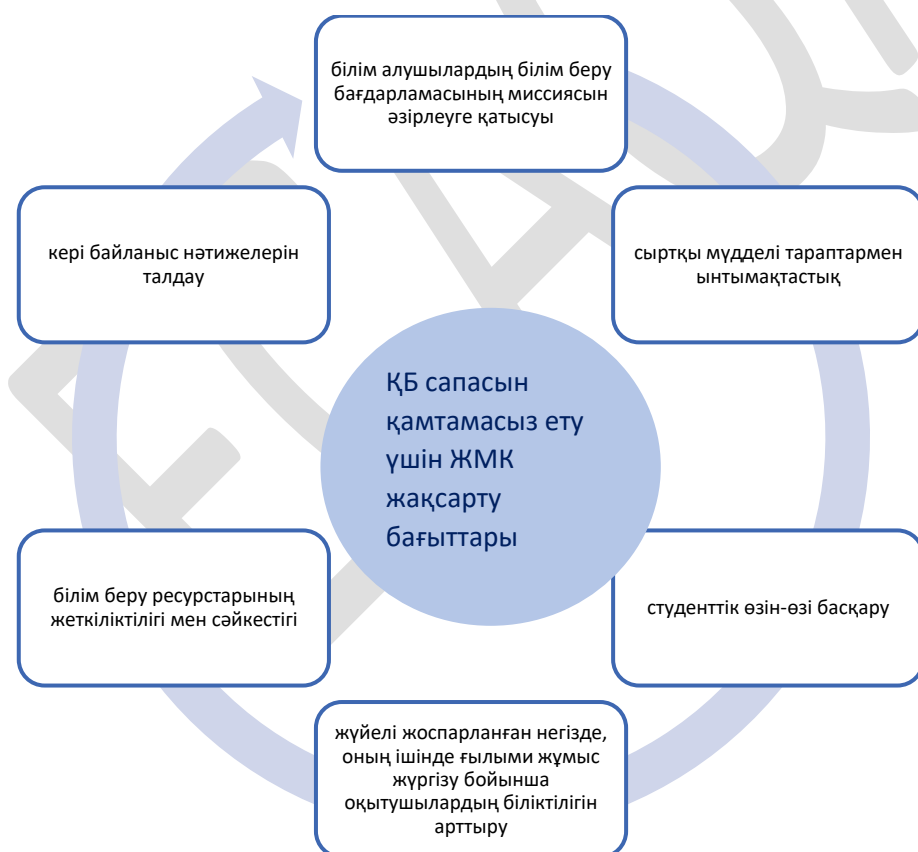
Сыртқы сарапшылардың ұсынымдарының ең көп саны 5 "оқытушылар" стандарты және 6 "білім беру ресурстары" стандарты бойынша жасалды. Қолданбалы бакалавриаттың білім беру бағдарламасы 2014 жылдан бастап барлық 7 аккредиттелген колледждерде енгізілді. (пилоттық ЖМК 10, оның ішінде 5, ЕАО аккредиттелген) 2018 ж. бойынша Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің Республикалық денсаулық сақтауды дамыту орталығы, "Қазақстанның медициналық колледждер одағы" ЗТБ базасында Финляндиядан келген халықаралық әріптестермен бірлесіп колледж оқытушылары үшін жеткілікті мөлшерде оқыту іс-шаралары орталықтандырылды. Сонымен қатар, әлі де оқытушылардың сапалы құрамы академиялық дәрежелілік, ғылыми құзыреттілік, жарияланым белсенділігі тұрғысынан жетілдіруді қажет етеді. Колледждер жүйелі жоспарланған негізде оқытушылардың біліктілігін арттыруды жүзеге асыруы қажет, бұл ретте бұл міндет ЖМК дамытудың стратегиялық жоспарына (бағдарламасына) енгізілуі тиіс (*5-стандарт*).

Білім беру бағдарламасы үшін білім беру ресурстарының жеткіліктілігі мен сәйкестігіне қатысты кітапхана қоры мен симуляциялық орталықты толықтыру бойынша ең көп ұсынымдар бар. Ресми халықаралық ынтымақтастық қолданбалы бакалаврларды даярлау үшін практикалық пайдалы нәтижеге ие болуы керек (6-стандарт).

Колледж веб-сайттарында әлеуетті талапкерлер үшін ынталандырушы фактор рөлін атқаратын ақпарат аз. Бұрынғысынша, ЖМК студенттер мен жұмыс берушілерді білім беру бағдарламасын әзірлеуге және бағалауға белсенді түрде тартпайды, олардың рөлін консультативтік-кеңесші органдарға ресми мүшелікке дейін төмендетеді (7-стандарт).

Кері байланыс нәтижелері (сауалнамалар, сауалнамалар) көбінесе формальды болып табылады, яғни өткізіледі, бірақ аналитикалық ақпарат айтарлықтай қолданбалы мәнге ие емес. Міндетті рәсімнен білім беру ұйымдарының сапа менеджменті жүйесін сертификаттауды алып тастау құжаттаманы жүргізу сапасының төмендеуіне және білім беру ұйымының бөлімшелері арасындағы өзара іс-қимылды жүзеге асыруға әкелді (стандарт 8).

Осылайша, қолданбалы бакалавриат бағдарламасы контекстіндегі ЖМК жақсарту бағыттары келесідей (1-схема):



Сыртқы сараптамалық бағалау аяқталғаннан кейін ЕАО өзін-өзі бағалауға және есептерді дайындауға қатысатын колледж қызметкерлеріне сауалнама жүргізді. Сауалнаманың мақсаты Өзін өзі бағалау кезінде проблемаларды анықтау және есепті дайындауда қандай стандарттар қиындықтар туғызды.

10 балдық шкала бойынша аккредиттеу стандарттарының күрделілік дәрежесін бағалау нәтижелері (1 - аз күрделі, 10-барынша қиын):

стандарттар	1	2	3	4	5	6	7	8	9
баллдар	3	8	9	1	1	4	8	3	6

ЖМК қызметкерлерінің сауалнамасының нәтижелері көрсеткендей, ең күрделі стандарттар 2 (білім беру бағдарламасы), 2 (студенттерді бағалау), 7 (Білім беру бағдарламасын бағалау), 9 (үздіксіз жетілдіру) болды. 1 (миссия және соңғы нәтижелер), 4 (студенттер), 5 (оқытушылар) стандарттары бойынша Өзін-өзі бағалау есебін дайындау оңай болды. Түсініктемелерде респонденттер 2 және 7 стандарттары бөлімдердің санына және көптеген дәлелдер (қосымшалар) беру қажеттілігіне байланысты күрделі болып шықты деп жазды. 9 Стандарт дайындықта қиындықтар туғызды, өйткені 1-8 стандарттарда үздіксіз жетілдіру туралы ақпарат болды және 9 стандарт сұрақтарды қайталайды деп сенді.

Респонденттердің жекелеген түсініктемелері қолданылған аккредиттеу стандарттары колледждің алдыңғы аккредиттеу кезінде қолданған аккредиттеу стандарттарына қарағанда білім беру бағдарламаларын іске асырудың негізгі бағыттарын тереңірек қамтитынын көрсетті.

Өзін-өзі бағалау кезеңінің басталуына дейінгі оқыту семинары туралы пікірді барлық респонденттер жоғары бағалады ("көптеген пайдалы ақпарат, стандарттар критерийлерін нақты түсіндіру, егжей - тегжейлі, егжей-тегжейлі").

Бас директор



Сару

Сарсенбаева С.С.